



**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI,
DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI RUMAH SAKIT KUMALA SIWI KALIWUNGU
KUDUS**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

M. ZAINAL ARIFIN

NIM. 2011-11-049

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2015**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN LOYALITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT KUMALA SIWI
KALIWUNGU KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2015

Mengetahui,
Ketua ProgDi

Pembimbing I

NOOR AZIS, SE, MM
NIDN. 0609107501

Dr. Drs. SUKIRMAN S.Pd, SH, MM
NIP. 195609071977031003

Mengetahui,
Dekan

Pembimbing II

Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM
NIDN.0618066201

Dr. MOKHAMAD ARWANL, SE, MM
NIDN. 0610057804

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

Barang siapa diuji lalu bersabar, diberi lalu bersyukur,
didzalimi lalu dimaafkan dan berbuat dzalim lalu istiqfar maka keselamatan
dan merekalah orang-orang yang memperoleh hidayah
(**H. R. AL Baihagi**)



PERSEMBAHAN :

1. *Ayah dan Ibu*
2. *Sahabat*
3. *Teman-teman*
4. *Almamater UMK*

KATA PENGANTAR


Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas segala rahmat dan berkah-Nya, sehingga skripsi dengan judul **PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT KUMALA SIWI KALIWUNGU KUDUS** dapat penulis selesaikan. Skripsi ini disusun untuk sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis dapat membimbing dan bantuan yang berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Dr. Drs. Sukirman, S.Pd, SH, MM, selaku pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
3. Bapak Dr. Mokhamad Arwani, SE, MM, selaku pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis hingga selesainya skripsi ini.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah menyumbangkan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis dan seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah membantu penulis selama menempuh studi.
5. Seluruh karyawan Rumah Sakit Kumala Siwi Kaliwungu Kudus yang bersedia meluangkan waktu pengisian kuesioner.

6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang juga banyak memberikan dorongan sumbangan tenaga dan pikiran serta doa, sehingga tersusunnya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mohon para pembaca memberikan kritik dan saran sebagai bahan masukan penulis. Akhir kata semoga skripsi ini bermanfaat Amin.



Kudus, 2015

Peneliti

M. Zainal Arifin

NIM. 2011-11-049

ABSTRAK

PENGARUH KEPUASAN KERJA, MOTIVASI, DAN LOYALITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI RUMAH SAKIT KUMALA SIWI KALIWUNGU KUDUS

M. ZAINAL ARIFIN

NIM. 2011-11-049

Pembimbing 1. Dr. Drs. SUKIRMAN S.Pd, SH, MM
Dr. MOKHAMAD. ARWANI, SE, MM

Setiap organisasi selalu berusaha untuk mencapai tujuannya, sehingga mereka harus berkonsentrasi pada beberapa aspek. Salah satu adalah sumber daya manusia (SDM) organisasi yang dipandang sebagai sumber penting. Organisasi diharapkan untuk selalu menjaga tenaga kerja yang terlatih dengan baik dan efektif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, motivasi dan loyalitas secara parsial maupun berganda terhadap kinerja karyawan di Rumah Sakit Kumala Siwi Kaliwungu Kudus.

Variabel independen dalam penelitian ini adalah kepuasan kerja, motivasi, loyalitas, sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja karyawan.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan sebanyak 157 karyawan., sampel menggunakan sampel jenuh atau sensus, keseluruhan populasi dijadikan sampel. Pengumpulan data melalui kuesioner dan dokumentasi. Pengolahan data menggunakan editing, scoring, dan tabulasi. Uji instrumen melalui uji validitas, dan uji reliabilitas. Analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda, uji hipotesis, analisis koefisien determinasi (*adjusted R Square*).

Hasil analisis data yang dilakukan dapat ditarik kesimpulan bahwa ada pengaruh yang signifikan baik secara parsial maupun bersama-sama. Ada pengaruh yang positif dan signifikan variabel kepuasan kerja, motivasi dan loyalitas terhadap kinerja karyawan pada Rumah Sakit Kumala Siwi Kaliwungu Kudus secara parsial dan berganda. Nilai *adjusted R Square* sebesar 66% dan 34% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian.

Kata kunci : Kepuasan kerja, motivasi, dan loyalitas, kinerja karyawan.

ABSTRACT

INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, MOTIVATION AND LOYALTY ON PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT THE HOSPITAL OF KALIWUNGU SIWI KUMALA KUDUS

M. ZAINAL ARIFIN
NIM. 2011-11-049

Supervisor 1. Dr. Drs. SUKIRMAN S.Pd, SH, MM
2 Dr. MOKHAMAD. ARWANI, SE, MM

Any organization is always trying to achieve the goal, so they must concentrate on a few aspects. One is the human resources (HR) organizations that are seen as an important source. The organization is expected to always maintain a workforce well-trained and effective. This research aims to analyze the influence of job satisfaction, motivation and loyalty are partial or double on performance of employees in hospitals Kumala Siwi Kaliwungu.

The independent variable in this study are job satisfaction, motivation, loyalty, while the dependent variable in this study was the performance of employees. The population in the peneitian this is all employees as many as 157 employees., the sample uses the sample is saturated or the census, the total population was made of a sample. Data collection via questionnaires and documentation. Data processing using editing, scoring, and tabulate. Test the validity of the instrument through testing, and test reliability. Data analysis using multiple linear regression analysis, hypothesis testing, analysis of the coefficient of determination (adjusted R Square).

The results of the data analysis done can be drawn the conclusion that there are significant effects either partially or jointly. There is a positive and significant effect of the variable job satisfaction, motivation and lolyalitas on performance of employees at Hospitals Kumala Siwi Kaliwungu in partial and multiple. Adjusted R Square value of 66% and 34% are affected by other variables outside of research.

Keywords: Job satisfaction, motivation, loyalty, and employee performance.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	5
1.3. Perumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Kegunaan Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	8
2.2. Kepuasan Kerja	9
2.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja	9
2.2.2. Faktor Kepuasan Kerja	10
2.2.3. Indikator Kepuasan Kerja	13

2.3. Motivasi	13
2.3.1. Pengertian Motivasi Kerja	13
2.3.2. Teori-teori Motivasi	15
2.3.3. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	18
2.3.4. Indikator Motivasi	21
2.4. Loyalitas Karyawan	22
2.4.1. Pengertian Loyalitas Kerja	22
2.4.2. Aspek-aspek Loyalitas	23
2.4.3. Indikator Loyalitas	28
2.5. Kinerja Karyawan	28
2.5.1. Pengertian Kinerja Karyawan	28
2.5.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.	29
2.5.3. Pengukuran Kinerja Karyawan	30
2.5.4. Penilaian Kinerja Karyawan	31
2.5.5. Indikator Kinerja Karyawan	33
2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu	34
2.7. Kerangka Pemikiran	36
2.8. Hipotesis	37
BAB. III. METODE PENELITIAN	38
3.1. Rancangan Penelitian	38
3.2. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	38
3.2.1. Identifikasi Variabel	38
3.2.2. Definisi Operasional Variabel	39

3.3. Jenis dan Sumber Data	41
3.4. Populasi dan Sampel	41
3.4.1. Populasi	41
3.4.2. Sampel	42
3.5. Pengumpulan Data	42
3.5.1. Kuesioner	42
3.5.2. Dokumentasi	42
3.6. Pengolahan Data	43
3.7. Uji Instrumen Data	44
3.7.1. Uji Validitas	44
3.7.2. Uji Reliabilitas	49
3.8. Analisis Data	50
3.8.1. Deskriptif Persentase	50
3.8.2. Metode Analisis Statistik	50
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1. Gambaran Umum Obyek Penelitian	55
4.1.1. Profil Rumah Sakit Kumala Siwi Kaliwungu Kudus ..	55
4.2. Penyajian Data	58
4.2.1. Deskripsi Identitas Responden	58
4.2.2. Data Hasil Jawaban Responden atas Kepuasan Kerja, Motivasi, Loyalitas dan Kinerja pada Rumah Sakit Kumala Siwi Kaliwungu Kudus	61
4.3. Analisis Data	67

4.3.1. Analisis Regresi	67
4.3.2. Pengujian Hipotesis	69
4.4. Pembahasan	72
4.4.1. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	72
4.4.2. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan	73
4.4.3. Pengaruh Loyalitas terhadap Kinerja Karyawan	74
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1. Kesimpulan	76
5.2. Saran-saran	77
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kehadiran Karyawan Rumah Sakit Kumala Siwi	
Kudus Tahun 2014.....	4
2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu	34
3.1. Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	46
3.2. Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Motivasi kerja	46
3.3. Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Loyalitas	47
3.4. Rekapitulasi Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	48
3.5. Hasil Analisis Reliabilitas	49
4.1. Statistik Deskriptif Jenis Kelamin Responden	58
4.2. Statistik Deskriptif Usia Responden	59
4.3. Statistik Deskriptif Tingkat Pendidikan	60
4.4. Statistik Deskriptif Masa Kerja Responden	60
4.5. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	62
4.6. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja	63
4.7. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Loyalitas	65
4.8. Tanggapan Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan	66
4.9. Output Analisis Regresi	67
4.10. Hasil Analisis Parsial	69
4.11. Uji F	71
4.12. Adjusted R Square	72

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1. Kerangka Pikir.....	37
---------------------------------	----

